

	<p>POLITICA PER LA QUALITA'</p>	<p>Foglio n. 1 di 1</p> <p>Revisione: n° 5 del 15.10.2010</p>
---	--	---

Il Direttore, nonché Responsabile del Laboratorio Chimico Veneto S.r.l., considera la soddisfazione della propria clientela, nel pieno rispetto della legge cogente, un obiettivo primario.

A questo scopo, oltre all'impegno ad eseguire la propria attività secondo la buona prassi professionale, garantisce le seguenti prestazioni:

- qualità delle prove eseguite;
- informazione chiara e particolareggiata sulle prove eseguite, in termini di metodiche utilizzate, costi e tempi di consegna del RDP;
- velocità nei tempi di consegna del rapporto di prova;
- disponibilità all'interpretazione dei risultati delle analisi svolte;
- tempestività nella risposta a reclami e/o richieste di qualsiasi tipo;
- pronta risposta alle necessità della propria clientela e monitoraggio della sua soddisfazione;
- invio di bollettini informativi riguardanti scadenze e/o nuove normative in vigore;
- informazione/sensibilizzazione sul significato dell'accreditamento;
- riservatezza sulle informazioni riservate acquisite.

Oltre a questo, la Direzione si impegna a perseguire come fondamentali i seguenti obiettivi:

- mantenimento del Sistema di gestione per la qualità e recepimento dei requisiti **ACCREDIA**, nell'ottica di **un continuo miglioramento del servizio offerto**, monitorato tramite opportuni indicatori che ne misurano l'efficacia;
- familiarizzazione con la documentazione del Sistema di gestione per la qualità e responsabilizzazione nella sua attuazione e nella risposta ai requisiti del cliente, a quelli cogenti e ai regolamenti, da parte di tutto il personale, in particolare di quello coinvolto nell'attività di prova;
- formazione/informazione continua del personale, in merito alle relative competenze;
- manutenzione e ampliamento del parco macchine;
- rispetto di tutte le Normative vigenti ed in particolare della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

FIRMA DIREZIONE

