

	POLITICA PER LA QUALITA'	Pagina 1 di 1 Rev. n. 0 del 08/03/2020
---	---	--

Vicenza, 08/03/2020

Scopo dell'attività del Laboratorio Chimico Veneto srl è fornire alla propria clientela informazioni corrette, affidabili e utili a prendere le giuste decisioni.

La Direzione considera, pertanto, la Qualità un obiettivo primario della propria strategia imprenditoriale.

A questo scopo, oltre ad operare secondo la buona prassi professionale, è impegnata per l'implementazione e l'attuazione di un proprio Sistema Qualità, la cui efficacia viene fatta oggetto di costante miglioramento, nel pieno rispetto dei requisiti dalla norma internazionale di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

Questo impegno da parte della Direzione si traduce nel:

- pianificare ed attuare una continua attività di sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento del personale, in modo tale da renderlo sempre più competente e coinvolto nell'attuazione del SQ.

In particolare, il personale tecnico viene dotato dell'autorità e delle risorse necessarie per eseguire i propri compiti, ha familiarità con la documentazione descrittiva del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio, applica costantemente le procedure previste nell'esecuzione della propria attività ed è libero da condizionamenti economici, o da altre forme di pressioni indebite, interne od esterne, che ne possano influenzare i giudizi tecnici.

- rendere disponibili risorse e mezzi necessari, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e/o finanziarie, monitorandone costantemente l'adeguatezza;

- conseguire e mantenere un alto livello del servizio offerto al Cliente, promuovendo un'efficace comunicazione e l'utilizzo delle informazioni di ritorno (soprattutto dai reclami) e garantendo l'esecuzione delle prove in conformità a metodi prestabiliti, nel rispetto dei requisiti richiesti dal Cliente e/o dalla normativa vigente in materia;

- garantire la protezione delle informazioni dei clienti e l'imparzialità, così come previsto dal Codice deontologico professionale;

- intraprendere azioni adeguate per mantenere l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio;

- valutare i rischi e le opportunità per la continuità d'impresa e la qualità del servizio offerto.

In fede,

LA DIREZIONE

